

“Onze grootste kracht is luisteren”



In 2018 bestaat Aannemersbedrijf Den Dubbelden tachtig jaar. Wat bescheiden met een handkar begon is uitgegroeid tot een gerenommeerd bouwbedrijf in de regio, waar vakmanschap nog steeds hoog in het vaandel staat. Een bedrijf met een visie: aandacht voor de klant, het materiaal en het bouwproces.

Door Esdor van Elten

Inmiddels staat de derde generatie van het van oorsprong Oegstgeestse familiebedrijf aan het roer: “Ik heb het bedrijf in 1996, op mijn 26e, overgenomen van mijn vader en zijn broers”, vertelt Jan Willem den Dubbelden. “Zij hebben het op hun beurt overgenomen van mijn opa, die in 1938, in de crisistijd, als timmerman begon met weinig gereedschap en een handkar.” Inmiddels is het bedrijf uitgegroeid tot een gerenommeerd aannemersbe-

drijf in de regio, met 25 mensen in dienst.

BREED SCALA

Sinds vijf jaar is Den Dubbelden gevestigd in een ruim pand aan de Hooge Krocht in Noordwijk. Het bedrijf opereert grofweg in de driehoek Amsterdam, Den Haag, Alphen a/d Rijn. Ook doet Den Dubbelden anno 2018 wel meer dan timmeren: “Onze focus ligt op het verbouwen, renoveren, restaureren en het onderhoud van bestaande gebouwen”, legt Jan Willem uit. “Denk daarbij aan een breed scala: van scholen en kantoren tot musea, laboratoria en monumentale gebouwen. Zo hebben we nog onlangs een prachtig project opgeleverd aan de Hoge Woerd in Leiden, waar we een oude monumentale wijnkoperij hebben omgebouwd tot drie fraai en volledig aan de moderne eisen voldoende woningen inclusief praktijkruimten. ”

Daarbij doet Den Dubbelden ook aan nieuwbouw, zoals de ontwikkeling van zeven hoogwaardige villa’s aan het water in Oegstgeest. Maar het bedrijf heeft het allround timmeren ook nog niet losgelaten: “We beschikken over een eigen timmerfabriek. Daardoor hebben we volledige grip op de kwaliteit van onderdelen en de snelheid van leveren. Bovendien vragen veel van onze opdrachten om maatwerk.”

TROUWE KLANTEN

In de tachtig jaar van haar bestaan heeft Den Dubbelden veel expertise en een trouw klantenbestand opgebouwd. “Driekwart van onze opdrachten komen van vaste klanten”, aldus Jan Willem. En de directeur is daar blij mee: “dat betekent dat ze tevreden zijn en wij ons werk goed doen. Wat we vooral terug horen van onze klanten is dat ze blij zijn met de vele aandacht die we aan hen besteden. Niet alleen aan

de opdracht of de materialen, maar ook aan het bouwproces. “Onze kracht is luisteren”, benadrukt Jan Willem. We weten niet alleen wat de klant wil, maar overleggen ook met hen hoe hij dat het liefst gerealiseerd ziet.” Tijdens veel opdrachten moet Den Dubbelden oog houden voor de continuïteit van haar klant: “Als je in een school, een universiteit of een autobedrijf aan het werk bent moeten de zaken daar gewoon door kunnen gaan. Dat betekent dat we heel zorgvuldig en in nauw overleg met de klant de werkzaamheden plannen zodat we zo min mogelijk overlast veroorzaken. Wij zeggen vaak, iedereen kan bouwen. Maar het gaat erom hoe je dat doet.”

MODERN EN MEEDENKEND

Luisteren en meedenken zijn dus het belangrijkste voor Den Dubbelden. Zaken als kwaliteit en snelheid van leveren zijn voor Jan Willem en zijn mensen bijna vanzelfsprekend: “Wat je doet moet je goed doen.” Dat wordt ook onderbouwd door de diverse certificeringen die het bedrijf behaald heeft, zoals de ISO 9001 norm en VCA met twee sterren. Dat laatste is een veiligheidscertificaat die volgens Jan Willem “inmiddels wel bij onze basiseis hoort.” Uiteraard gaat het tachtigjarige bedrijf ook in andere opzichten met de tijd mee. Zo is er de laatste jaren toenemende aandacht voor duurzaam bouwen. “daarbij moet je niet alleen denken aan energiezuinige woningen en dergelijke, maar ook aan het gebruik van duurzame materialen zoals hout met FSC keurmerk, wat garandeert dat het hout afkomstig is uit bossen met een goed bosbeheer.”

TOEKOMST

Tachtig jaar en still going strong. Jan Willem den Dubbelden heeft vertrouwen in de toekomst: “Ook in de toekomst blijven wij als modern familiebedrijf staan voor onze waarden: expertise, vakmanschap, met aandacht voor detail, geschiedenis en materiaal. Een vertrouwde partner die streeft naar lange en duurzame relaties met haar klanten.”

**Aannemersbedrijf
Den Dubbelden**
De Hooge Krocht 16
2201 TX Noordwijk
071 517 4688
www.dendubbelden.nl

